Политика обработки персональных данных

Сайт https://bysokolov.ru/ · Редакция от 8 ноября 2026 года

1. Оператор и область действия

Индивидуальный предприниматель Соколов Антон Евгеньевич (далее - Оператор), ИНН 732784596610, ОГРНИП 314500128600018, определяет порядок обработки персональных данных посетителей сайта bysokolov.ru и лиц, обращающихся через его формы.

Адрес для обращений: 125252, г. Москва, ул. Алабяна, д. 17, корп. 1, кв. 71. Электронная почта: zakaz@bysokolov.ru. Телефон: +7 968 420-40-40. Адрес салона в ТЦ «Кухни Парк» является адресом обслуживания клиентов и не заменяет адрес для обращений по персональным данным.

Политика разработана с учётом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Она информирует об обработке данных и сама по себе не является согласием. Просмотр сайта, молчание или продолжение его использования не заменяют требуемого согласия.

2. Заявки и консультации

Субъекты: посетители, направляющие заявку, и потенциальные заказчики. Цель: ответ на конкретное обращение, консультация по мебели, предварительный расчёт, согласование связи и выезда дизайнера по запросу посетителя.

Данные: указанные посетителем имя или обращение, телефон, электронная почта; выбранные в квизе стиль, планировка, площадь кухни и подарок; сведения о выбранном проекте, его стоимости или изображении. Контекст выбора обрабатывается вместе с контактами только для соответствующей заявки. Необязательные поля можно не заполнять.

Основание: отдельное согласие посетителя (п. 1 ч. 1 ст. 6, ст. 9 Закона № 152-ФЗ). Когда обращение непосредственно направлено на заключение договора по инициативе посетителя, применимо также основание, предусмотренное п. 5 ч. 1 ст. 6 этого закона. Данные для исполнения заключённого договора и обязательного учёта обрабатываются в необходимом объёме на самостоятельных законных основаниях.

Сайт не предназначен для сбора паспортных данных, банковских реквизитов, сведений о здоровье, биометрии и других специальных категорий данных. Не включайте их в обращения без необходимости.

3. Способы обработки и получатели

Оператор обрабатывает данные автоматизированным и неавтоматизированным способами: собирает, записывает, систематизирует, накапливает, хранит, уточняет, извлекает, использует для связи по заявке, предоставляет доступ уполномоченным лицам, блокирует, удаляет и уничтожает. Доступ ограничивается целью обработки и служебной необходимостью.

Формы сайта работают на WordPress с WPForms. Обращения передаются на служебную почту Оператора. Техническое обслуживание сайта, хостинг и почтовая доставка могут требовать обработки данных поставщиками соответствующих услуг по договору. Поручение обработки должно соответствовать ч. 3 ст. 6 Закона № 152-ФЗ. По запросу посетителя Оператор предоставляет сведения о фактических получателях и условиях обработки в предусмотренном законом объёме.

Передача данных государственным органам допускается при наличии предусмотренного законом основания. Данные заявок не предназначены для публичного размещения. Согласие на заявку не является согласием на публикацию отзыва, фотографии или иных персональных данных и не включает рекламные рассылки.

4. Сроки и прекращение обработки

Данные заявки обрабатываются до достижения цели её рассмотрения либо до отзыва согласия, если отсутствует иное законное основание продолжать обработку. При достижении цели или отзыве согласия данные подлежат уничтожению не позднее 30 дней, кроме случаев, прямо предусмотренных законом или договором. Для договорных и учётных документов действуют применимые обязательные сроки хранения.

При обнаружении неточных или незаконно обрабатываемых данных Оператор проводит проверку, при необходимости блокирует их, уточняет либо прекращает обработку и уничтожает данные в сроки, установленные ст. 20 и 21 Закона № 152-ФЗ. Уничтожение должно охватывать имеющиеся у Оператора копии, включая почтовую переписку, если для их хранения нет самостоятельного основания.

5. Права и обращения посетителей

Вы вправе получить сведения об обработке своих данных, потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения, отозвать согласие, потребовать прекращения обработки и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд. Обращения принимаются по адресу из раздела 1 и на zakaz@bysokolov.ru с темой «Персональные данные».

Укажите сведения, позволяющие найти обращение и подтвердить, что запрос направлен самим субъектом или его уполномоченным представителем. Оператор не должен запрашивать избыточные сведения. Ответ на запрос о доступе к данным предоставляется в течение 10 рабочих дней; продление не более чем на 5 рабочих дней допускается с мотивированным уведомлением в случаях, предусмотренных законом.

6. Технические данные и внешние сервисы

При обращении к сайту и его ресурсам обрабатываются технические сведения: IP-адрес, дата и время запросов, сведения о браузере и устройстве, адреса страниц и источников перехода, cookies и аналогичные идентификаторы. Цели технической обработки - предоставление страниц, работа форм, защита от автоматических отправок и обеспечение безопасности; дополнительные аналитические и рекламные цели требуют самостоятельного применимого основания.

На сайте подключены Google reCAPTCHA и YouTube, Google Tag Manager / Google Analytics, Яндекс Метрика, счётчик Mail.ru, Facebook Pixel, ShareThis и VK. Интерактивная карта использует OpenFreeMap на данных OpenStreetMap / OpenMapTiles и библиотеку MapLibre GL JS, загружаемую с unpkg.com. Ресурсы карты загружаются при приближении блока к области просмотра. Подключение внешнего ресурса означает обращение браузера к его инфраструктуре, где могут обрабатываться технические данные.

Google reCAPTCHA используется для защиты форм от спама. Сведения об обработке Google: https://policies.google.com/privacy. Карта: https://openfreemap.org/privacy/. Кнопка построения маршрута открывает Яндекс Карты в новой вкладке по выбору посетителя. Политики иных сервисов доступны на официальных сайтах их поставщиков. Эти документы не заменяют обязанности Оператора и не означают автоматического согласия посетителя на любые цели обработки.

Оператор не вправе считать согласие на обработку заявки согласием на рекламное отслеживание. Управлять cookies можно в настройках браузера; это не отменяет обязанности Оператора обеспечить законное основание обработки и необходимый механизм выбора для необязательных сервисов. Блокировка внешних ресурсов может ограничить показ видео, карты или работу проверки от спама.

7. Локализация, трансграничная передача и защита

При сборе данных граждан РФ Оператор обязан соблюдать ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ: не использовать зарубежные базы для перечисленных в ней операций, кроме установленных законом исключений. Использование иностранных сервисов требует отдельной оценки фактических потоков данных. Настоящая Политика не является разрешением обходить требования локализации.

Трансграничная передача допускается только при выполнении требований ст. 12 Закона № 152-ФЗ, включая предварительное уведомление Роскомнадзора и учёт установленных ограничений. Наличие ссылки на иностранный сервис или согласия посетителя само по себе эти требования не заменяет.

Для защиты данных Оператор обязан применять необходимые правовые, организационные и технические меры: ограничивать доступ, разграничивать права пользователей, защищать учётные записи и каналы передачи, поддерживать средства защиты и реагировать на инциденты. Сведения о мерах и обработке предоставляются в пределах, не раскрывающих информацию, которая может снизить безопасность.

Изменения публикуются на сайте с новой датой редакции. Новая редакция не расширяет ранее данное согласие автоматически. Для обращения по данным используйте контакты Оператора из раздела 1.